

Organizzazione

Tutor Universitario:

Ing. Federico Adrodegari
Laboratorio RISE – www.rise.it
Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Industriale
Email: federico.adrodegari@unibs.it

Periodo di riferimento:

Giugno – Dicembre 2018

Candidato:

- Iscritto al corso di Laurea Specialistica in ingegneria Gestionale
- Buona conoscenza della lingua inglese e dei pacchetto Office
- Buone capacità relazionali

Note:

- Durata prevista: *4 mesi, da concordare con l'azienda*
- Impegno previsto: *flessibile, da concordare con l'azienda*
- Altro: *da concordare con l'azienda*

Contenuti

Titolo:

Il Service come leva per sviluppare e rafforzare la customer intimacy

Obiettivi e principali attività:

Valutare l'attuale ruolo e posizionamento del Service rispetto alle esigenze dei clienti

- Approfondendo l'attuale percezione e le aspettative/esigenze del cliente (soddisfazione) attraverso, ad esempio: (i) interviste a figure dell'azienda; (ii) interviste ad alcuni clienti attuali dell'azienda; (iii) survey estensive ai clienti (attuali e potenziali)
- Sviluppando proposte per rendere il Service leva efficace per approfondire la relazione con il cliente ed aumentare l'attrattività dell'azienda

Azienda ospitante:

Colosio srl
Via Caduti Piazza Loggia, 33
25082 Botticino Sera (BS)

15 giugno 2018, Data