

Organizzazione

Tutor Universitario:

Ing. Federico Adrodegari
Laboratorio RISE – www.rise.it
Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Industriale
Email: federico.adrodegari@unibs.it

Azienda ospitante:

Laboratorio RISE
Dip. Ingegneria Meccanica ed Industriale
Università degli Studi di Brescia

Candidato:

- Iscritto al corso di Laurea Triennale/Specialistica in ingegneria Gestionale
- Buona conoscenza della lingua inglese e dei pacchetto Office
- Buone capacità relazionali

Note:

- Periodo di riferimento: Giugno 2020
- Durata prevista: 3-6 mesi
- Impegno previsto: Da concordare in base alle necessità
- Altro: no rimborsi

Contenuti

Titolo:

La digital servitization come leva per reagire alla crisi Covid-19

Obiettivi ed attività oggetto del tirocinio

Le ricerche recentemente condotte dal Laboratorio RISE hanno mostrato come l'aumento del tasso di digitalizzazione nella service delivery e nel portafoglio di servizi stesso possa rappresentare una leva fondamentale per mitigare e reagire alla crisi Covid-19. Una strategia di Digital Servitization si concretizza nell'adozione strutturata delle nuove tecnologie per migliorare l'erogazione dei servizi attuali e nello sviluppo di nuovi servizi: data-driven, remoti, proattivi e "aumentati". L'attuale contesto di emergenza forzerà molte imprese a sviluppare questa strategia sperimentando soluzioni differenti. Questo lavoro di stage ha quindi l'obiettivo di mappare e valutare le azioni che le aziende stanno effettivamente oggi intraprendendo.

Principali attività:

- Inquadramento bibliografico del tema; ricerca bibliografica on-line di articoli scientifici e articoli di attualità;
- Analisi e classificazione dei materiali e analisi dei dati raccolti
- Se possibile, definizione quantitativa del fenomeno attraverso:
 - progettazione ed erogazione survey esplorativa
 - sviluppo casi di studio attraverso interviste in azienda (Focus Group)
- Concettualizzazione e generalizzazione delle evidenze riscontrate