

Presentazione risultati ricerca ASAP

Everything-as-a-service: sfide ed opportunità per il manifatturiero

4 Aprile 2023 | 15:00 – 17:30

**Università degli Studi di Brescia
Sala Consiliare di Ingegneria | Via Branze , 38 - Brescia**

AGENDA

- 15:00 – Registrazione
- 15:20 – Introduzione | Federico Adrodegari, Vicedirettore centro interuniversitario ASAP
- 15:40 – Presentazione dei risultati della ricerca | Laura Scalvini - Ricercatrice ASAP
- 16:00 – Noleggiare macchinari complessi: il caso Ingersoll Rand | Giorgio Rossini, Service Director Ingersoll Rand
- A seguire: Tavola rotonda | Modera Mario Rapaccini, Direttore ASAP | interverranno:
 - Alessandro Piubelli, Commissioning, service & aftersale Director Turboden
 - Davide Santi, After Sales Director Toyota Material Handling
 - Federica Troncon, Service Marketing Analyst Carel
 - Mauro Frizziero, IoT Program Marketing Manager Socomec
 - Stefano Butti, Co-founder & CEO Servitly
 - Elisabetta Sacilotto, Sales Leader Zuora
- 17:30 – Chiusura lavori e aperitivo per i presenti

TEMA DELL'EVENTO

Il termine Everything-as-a-service, (XaaS) che trova le sue origini nel mondo dell'information technology, si è recentemente esteso ad altri settori, ereditando la logica di base del modello "as-a-service", ovvero: favorire il passaggio ad una prospettiva di servizio o di risultato. Nel manifatturiero, questa trasformazione è quindi riconducibile ai modelli più evoluti di *servitization* dove, attraverso le nuove tecnologie, il fornitore propone offerte avanzate di prodotto-servizio. Molte sono le opportunità ma anche le sfide che sottendono questa trasformazione. Numerosi e complessi sono infatti i cambiamenti introdotti da questo paradigma. Non sorprende quindi che, nella pratica, vi sia ancora una limitata applicazione e conoscenza di questi modelli.

Per questo ASAP ha sviluppato un'intensa attività di ricerca che, attraverso lo studio della letteratura ed un confronto con numerose aziende della community, ha portato allo sviluppo di un modello di riferimento per l'XaaS nel manifatturiero che sarà illustrato durante il workshop.

Attraverso le testimonianze delle aziende che hanno preso parte all'attività di ricerca, l'evento si propone inoltre di fornire ai partecipanti spunti pratici per avviare questa trasformazione.

Per iscrizioni: <https://bit.ly/3ZCHZuz>

Il Centro interuniversitario di ricerca sull'innovazione e la gestione dei servizi nelle imprese industriali-ASAP SMF è costituito dall'Università di Bergamo, di Brescia, di Firenze, e del Piemonte Orientale. ASAP è la community italiana sul service management e sulla servitizzazione. Centri di ricerca universitari e aziende collaborano per l'innovazione nella progettazione e gestione dei servizi, per lo sviluppo strategico del "service business" e la gestione del cambiamento. ASAP è il punto di riferimento del panorama nazionale, e uno dei principali a livello Europeo, in materia di service management. Realizza attività di ricerca, formazione, workshop e convegni, favorendo il networking e la disseminazione

I partner della ricerca: