

Primo incontro del Focus Group LE COMPETENZE PER LA DIGITAL SERVITIZATION

27 Giugno - Ore 14.00

Uffici GE Power
Via Melchiorre Gioia, 26 – Milano

Agenda

- 14.00 Registrazione
- 14.15 Welcome ServiceMax – **Mauro Paretti**, *ServiceMax, GE Digital*
- 14.30 Trasformazioni e competenze: il Focus Group ASAP – **Federico Adrodegari**, *Università di Brescia*
- 14.45 Presentazione della ricerca ASAP – **Theoni Paschou**, *Università di Brescia*
Discussione con i partecipanti
- 16.15 Cosa succede intorno a noi? – (video) Testimonianze di esperti
Mark Homer, *Vice President Global Customer Transformation, GE Digital*
Till Post, *Board member, AFSMI German Chapter e.V*
- 16.45 Conclusioni e chiusura lavori – **Mario Rapaccini**, *Università di Firenze*

Segue cocktail e networking

Modalità di partecipazione

L'evento è riservato ai membri della community ASAP Service Management Forum e su invito personale.

Per avere maggiori informazioni contattare:
Theoni Paschou, t.paschou@unibs.it

ASAP Service Management Forum

ASAP Service Management Forum è la **community italiana** sul service management e sulla servitizzazione. Centri di ricerca **universitari e aziende** collaborano allo sviluppo di strumenti, conoscenze e progetti formativi per l'innovazione nella progettazione e gestione dei servizi, per lo sviluppo strategico del “**service business**” e la gestione del cambiamento.

Sponsorizzato da:



ServiceMax
From GE Digital

In collaborazione con:

