

RIPARARE O SOSTITUIRE? NUOVI MODELLI DI BUSINESS PER IL POST VENDITA NEL MONDO DEGLI ELETTRODOMESTICI

13 Giugno 2017 – Ore 14:30

Università degli Studi di Brescia – Via Branze, 38 (Brescia)
Sala consiliare

AGENDA

14:30: Apertura lavori (*Nicola Saccani, Università di Brescia*)

14:45 I Centri Assistenza in Italia: risultati dell'indagine (*Marco Ardolino, Università di Brescia*)

15:10 – I nuovi trend. Tavola Rotonda

Alessandro Cernigliaro, ePRICE - Nuovi modelli di servizio ai tempi dell'e-commerce

Alain Pautrot, Groupe SEB – Nuove tecnologie e vecchi stereotipi: riparare, non buttare

Paolo Fasoli, Repair and Assistance – Il “TRIPADIVSOR” dei CAT. L'esperienza di una start-up

Gianmarco Bressanelli, Università di Brescia – La Circular economy per le lavatrici

Luca Fornasari, Smeg – Contenuto da confermare

Ernesto Bertolino, Astelav - La “seconda vita” degli elettrodomestici

Relatore da confermare, Centro di assistenza – Il futuro dei centri di assistenza

17:15 – Conclusioni e cocktail

TEMA DELL'EVENTO

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è gratuita previa iscrizione.

Iscrizioni al link: <http://www.asapmf.org/riparare-o-sostituire-stato-dell'arte-e-modelli-di-business-per-il-post-vendita-degli-elettrodomestici/>

Per maggiori informazioni potete contattare l'ing. Marco Ardolino mandando una mail a: m.ardolino@unibs.it

ASAP Service Management Forum

ASAP Service Management Forum è la **community italiana** sul service management e sulla servitizzazione. Centri di ricerca **universitari e aziende** collaborano allo sviluppo di strumenti, conoscenze e progetti formativi per l'innovazione nella progettazione e gestione dei servizi, per lo sviluppo strategico del “**service business**” e la gestione del cambiamento.