

# Logistica dei ricambi e gestione di rifiuti speciali per l'assistenza tecnica on-site

## Brescia, 19 novembre 2015

Università degli Studi di Brescia, Via Branze, 38 - 25123 - Brescia  
Sala Consiliare

### AGENDA

- 14.30 Registrazione e welcome coffee
- 14.45 Introduzione. La gestione dei ricambi per il supporto "on-site" (**Nicola Sacconi, Università di Brescia**)
- 15.10 Case history: LINDBERGH (**Michele Corradi, Lindbergh**)
- 15.30 Gestione e trasporto rifiuti da manutenzione: aspetti legali (**Mario Gebbia, Gebbia Bortolotto Penalisti Associati**)
- 16.00 Case history: JUNGHEINRICH (**Gianluca Calvaresi, Jungheinrich Italia**)
- 16.30 Case history: RICOH EUROPE (**Andrea Gombac, Ricoh Italia; Marco Ardolino, Università di Brescia**)
- 17.00 Discussione con i partecipanti e conclusioni  
Seguirà Cocktail

### TEMA DELL'EVENTO

L'assistenza tecnica sul parco installato richiede di coniugare efficienza ed efficacia, per garantire il miglior servizio al cliente. Le problematiche connesse sono però numerose. L'evento affronterà in particolare:

- la gestione del **magazzino ricambi** da parte dei produttori
  - la gestione della **logistica** dei ricambi, in particolare attraverso la **consegna diretta** ai tecnici sul territorio
  - la gestione, il trasporto e lo smaltimento dei **rifiuti di manutenzione** (aspetti legali e logistici)
  - l'organizzazione della **rete di service** sul territorio
- L'evento prevede la presentazione di casi aziendali e testimonianze di esperti, e momenti di discussione con il pubblico

### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione all'evento è GRATUITA, previa registrazione.

L'incontro si rivolge a responsabili della Logistica, del Service e del post-vendita, Manager e imprenditori dell'assistenza tecnica, Uffici legali

Per le iscrizioni: link in basso

Per informazioni: [info@asapsmf.org](mailto:info@asapsmf.org)

### ASAP Service Management Forum

**ASAP Service Management Forum** è la community italiana sul service management e sulla servitizzazione. Centri di ricerca universitari e aziende collaborano per l'innovazione nella progettazione e gestione dei servizi, per lo sviluppo strategico del "service business" e la gestione del cambiamento. ASAP è il punto di riferimento del panorama nazionale, e uno dei principali a livello Europeo, in materia di service management.

In collaborazione con:

Media partner:

Partner: